

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Toto poučenie sa vzťahuje výlučne na zákazníkov – fyzické osoby – nepodnikateľov. Na konanie zákazníka – fyzickej osoby, ktorý pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy s konal v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania a na právnické osoby sa použije právny režim Obchodného zákonníka.

Predávajúci: Komfos Prešov, s.r.o., Ľubochnianska 2, 080 06 Ľubotice, IČO: 36 454 184, DIČ: 20200112244, IČ DPH: SK20200112244 , OR Okr.súdu v Prešove, oddiel: Sro, vložka č. 11055/P
Infolinka: +421 910 440 584, mail: komfos@komfos.sk

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa Vášho prevzatia tovaru. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, alebo e-mailom) na e-mail marketing@komfos.sk, alebo na adresu Komfos Prešov, s.r.o., Ľubochnianska 2, 080 06 Ľubotice. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu tovaru. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru (nepoškodený a úplný tovar) späť na adresu Predajne, kde ste si tovar prevzali. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Keďže po odstúpení od zmluvy nie je možné odstúpiť od služby dopravy pri Dovoze, ktorá bola Zákazníkovi poskytnutá, znáša náklady za službu Zákazník.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. Tovar, ktorý je výrobcom chránený proti otvoreniu, nesmie byť vrátený po odstránení ochranného balenia alebo ochranného označenia, v opačnom prípade vznikne predávajúcemu nárok na náhradu škody alebo nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia. Zákazník dostane Cenu vráteného Tovarú späť po riadnom splnení všetkých podmienok odstúpenia od zmluvy.

Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v nasledovných prípadoch:

- **predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,**
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- v ostatných prípadoch podľa § 7 ods. 6 zákona NR SR č. 102/2014 Z. z.